

# Reklamační protokol

!!! Pro reklamaci poškození produktu při přepravě externí přepravní společností prosím volejte, popř. zašlete e-mail na adresu: [eshop@tomek-naradi.cz](mailto:eshop@tomek-naradi.cz). Vyplněný formulář prosím zašlete zpět e-mailem na adresu: [reklamace@tomek-naradi.cz](mailto:reklamace@tomek-naradi.cz).  
V případě, že nemůžete formulář vyplnit přímo v počítači, je třeba jej vytisknout, doplnit údaje, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedený e-mail, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

## Adresát:

Internetový obchod: [www.tomek-naradi.cz](http://www.tomek-naradi.cz)  
Společnost: Tomek nářadí s. r. o.  
Se sídlem: Brněnská 497/27b, 682 01 Vyškov  
IČ: 10836501  
DIČ: CZ10836501  
E-mail: [reklamace@tomek-naradi.cz](mailto:reklamace@tomek-naradi.cz)  
Telefonní číslo: +420 727 961 357

Reklamované zboží: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky (VS platby): \_\_\_\_\_

Číslo faktury:\* \_\_\_\_\_

Datum objednání zboží:\* \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Kontaktní telefon (dle vzoru +420 123 456 789): \_\_\_\_\_

Kontaktní e-mail: \_\_\_\_\_

Evidenční číslo (s/n):\* \_\_\_\_\_

Typ závady: \_\_\_\_\_

Přesný popis závady: \_\_\_\_\_

Požadavek na vyřešení: \_\_\_\_\_

Datum podání reklamace: \_\_\_\_\_

\* - Nepovinný údaj

.....  
*Podpis spotřebitele*

Datum přijetí reklamace do servisu (nevyplňujte prosím): \_\_\_\_\_